

INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 31 ENERO 2023

Bogotá D.C. 10 de febrero 2023

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es “**PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.**”, firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA.

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de enero 2023, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Gestión Financiera

Al 31 de enero del 2022 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución teniendo en cuenta que durante el mes de noviembre se realizó una adición de \$986.000.000 de pesos para cubrir la totalidad del servicio hasta el 31 de diciembre 2022, y se cuenta con una disponibilidad para la vigencia 2023 de \$7.291.317.222 pesos de acuerdo a las disponibilidades futuras para el 2023 establecidas en el contrato

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FACTURA MES ENERO 2023	SALDO
\$ 27'169.829.814	\$605.000.000 \$986.000.000	\$1.094.535.435	\$ 6.265.014.812

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP I

Es de aclarar que para mayor efectividad en la comunicación de la supervisión del contrato y la empresa contratante, para la Subred Sur Occidente ESE, fue asignada la empresa Sepecol Ltda, quienes hacen parte de la Unión Temporal STC 2020.

El cumplimiento del talento humano contratado se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control de ingreso y egreso de los guardas de seguridad de las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de diciembre 2022; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos) y la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

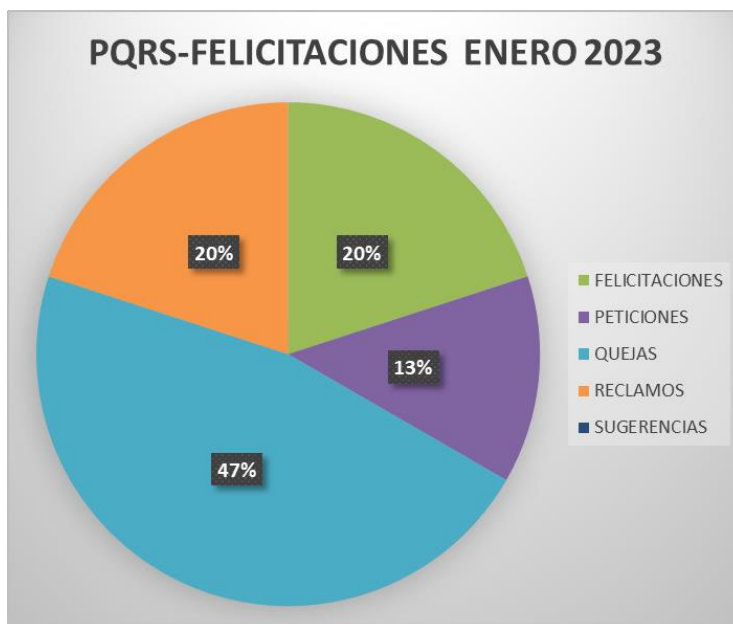
El valor facturado para el periodo 01 al 31 de enero 2023 fue de \$ 1.094.535.435 pesos m/cte, en los que están incluidos servicios adicionales, compensatorios y novedades de los celadores de planta.

GESTIÓN DE CALIDAD

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron oportunamente y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de la Subred Sur Occidente E.S.E. **cero (0) papel.**

PQRS Y FELICITACIONES

POR UNIDAD	SEDE	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES
BOSA	VILLA JAVIER		1			
	BOSA ESTACION		1			
	BOSA			1		
FONTIBON	FONTIBON	1	2			1
	CENTRO DIA	1				
KENNEDY	FLORALIA					
	KENNEDY			1		1
PABLO VI	CARBONELL		1			
	TRINIDAD GALAN			1		
	CARVAJAL		1			
PUENTE ARANDA	TINTAL					1
	PATIO BONITO		1			
		2	7	3	0	3
TOTALES		15				



REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS ENERO 2023			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
LOCALIDAD BOSA	1	0	0
LOCALIDAD KENNEDY	0	0	0
LOCALIDA PUENTE ARANDA	1	0	3
LOCALIDAD FONTIBON	1	0	1
TOTAL	3	0	4

Fuente de información archivo digital gestión del Área

Los requerimientos del mes en materia de medios tecnológicos hace referencia a los mantenimientos de equipos de grabación, instalación de cámaras etc., los requerimientos físicos son documentos soporte que se entregan como bitácoras y formatos para el desarrollo de investigaciones, así como los fílmicos son los Cd o videos de grabación que solicitan diferentes áreas para el desarrollo de investigaciones de entidades de control externo e interno.

CAPACITACIONES

Con el fin de mantener la calidad del servicio y en busca del mejoramiento continuo se realizaron capacitaciones al personal de vigilancia y seguridad, en diferentes temas, con intervención y articulación de la empresa tercerizada y la Subred Sur Occidente ESE.

Durante el mes de enero no se programaron capacitaciones con la subred, se desarrolló el plan de capacitaciones y cronograma para dar inicio en el mes de febrero sin embargo la empresa Sepecol realiza inducción, re inducción y capacitación a sus colaboradores enfocado principalmente en retroalimentar sobre sucesos de seguridad que ocurren durante el ejercicio de la labor y la importancia de dar estricto cumplimiento a las consignas del puesto de trabajo.

DI A	LOCALIDAD	TEMA	CON VOC ADO S	INVIT ADO S	PAR T	%	CAPACIT ADOR	EMPRE SA
04	LOCALIDAD DE FONTIBON	Control de acceso, que es un control de acceso física en seguridad privada, cual es el objeto de un control de acceso.	27		27	100 %	Supervis ora Viviana Mejía	Sepecol
16		Retroalimentación, evitar la discusión con usuarios, no utilice el teléfono en horas laborales, trabajo en equipo.	31		31	100 %	Supervis ora Viviana Mejía	Sepecol
25		Retroalimentación, actuar con humanización de acuerdo a los protocolos, códigos y claves.	31		31	100 %	Supervis or, Fernando Rodríguez	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100 %		
05	LOCALIDAD DE KENNEDY	Retroalimentación, cumplimiento de protocolos de	72		72	100 %	Supervis or, José Niño	Sepecol



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

		ingreso y egreso de pacientes, paz y salvo, orden de salida o salida parcial, uso adecuado del radio de comunicación, prohibido el uso de elementos distractores en el servicio.						
13		Retroalimentación en consignas del servicio, registro de ingreso de activos y solicitar el formato a la salida de los elementos firmada por activos fijos.	24		24	100 %	Supervisor, Camacho Dadier	Sepecol
16		Retroalimentación, todo paciente debe salir con paz y salvo correspondiente, uso del celular en horas laborales.	30		30	100 %	Supervisor, John Murillo	Sepecol
27		Retroalimentación, verificaciones de órdenes de salidas, presentación personal, uso del celular y puntualidad.	36		36	100 %	Supervisor, González Caicedo José.	Sepecol
31		Retroalimentación, presentación personal, uso adecuado de los libros institucionales, requisas a todos paquetes que ingresan y salen	73		73	100 %	Supervisor, José Niño	Sepecol





		de las instalaciones.						
		CONTRATADOS	62			100 %		
03	HOSPITAL TINTAL	Consignas generales y particulares, identificación de carros de gerencia y subgerencia, exigencia del carnet corporativo	33		33	100 %	Supervisor. José Polanco	Sepecol
28		Responsabilidad, compromiso sentido de pertenencia, actitud para la prestación del servicio y trabajo en equipo.	33		33	100 %	Supervisora, Ana Callejas	Sepecol
28		Responsabilidad, actitud de prestación de servicio, cumplimiento de consignas, trabajo en equipo y comunicación	33		33	100 %	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100 %		

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Para medir la eficiencia en el cumplimiento del contrato de vigilancia se realiza periódicamente un sondeo del cumplimiento a través de encuestas de satisfacción las cuales se realizan cada mes

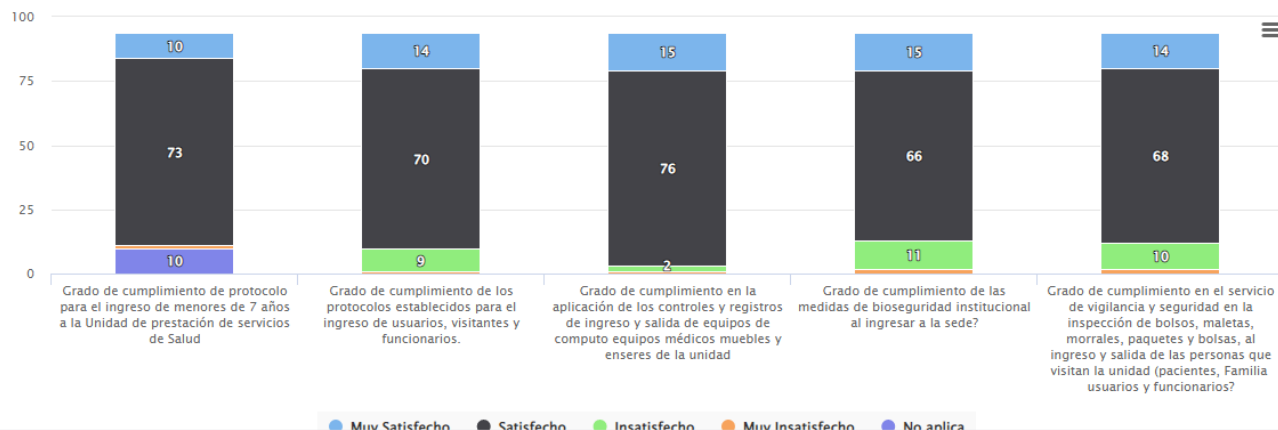
- Las encuestas se realizan a líderes y funcionarios en las sedes de atención mediante el formato 14-07-F0-0034, los indicadores a evaluar son Cumplimiento, Oportunidad y Calidad con el siguiente resultado

ENCUESTAS DE SATISFACCION

Opción	Muy Satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho		Muy Insatisfecho		No aplica		Total
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	
Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud	10	10,6%	73	77,7%	0	0,0%	1	1,1%	10	10,6%	69,84%
Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	14	14,9%	70	74,5%	9	9,6%	1	1,1%	0	0,0%	67,73%
Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de computo, equipos médicos, muebles y enseres de la unidad	15	16,0%	76	80,9%	2	2,1%	1	1,1%	0	0,0%	70,57%
Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?	15	16,0%	66	70,2%	11	11,7%	2	2,1%	0	0,0%	66,67%
Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia usuarios y funcionarios?	14	14,9%	68	72,3%	10	10,6%	2	2,1%	0	0,0%	66,67%
Total	68	14,5%	353	75,1%	32	6,8%	7	1,5%	10	2,1%	68.26%

68.26%

Muestras: 94

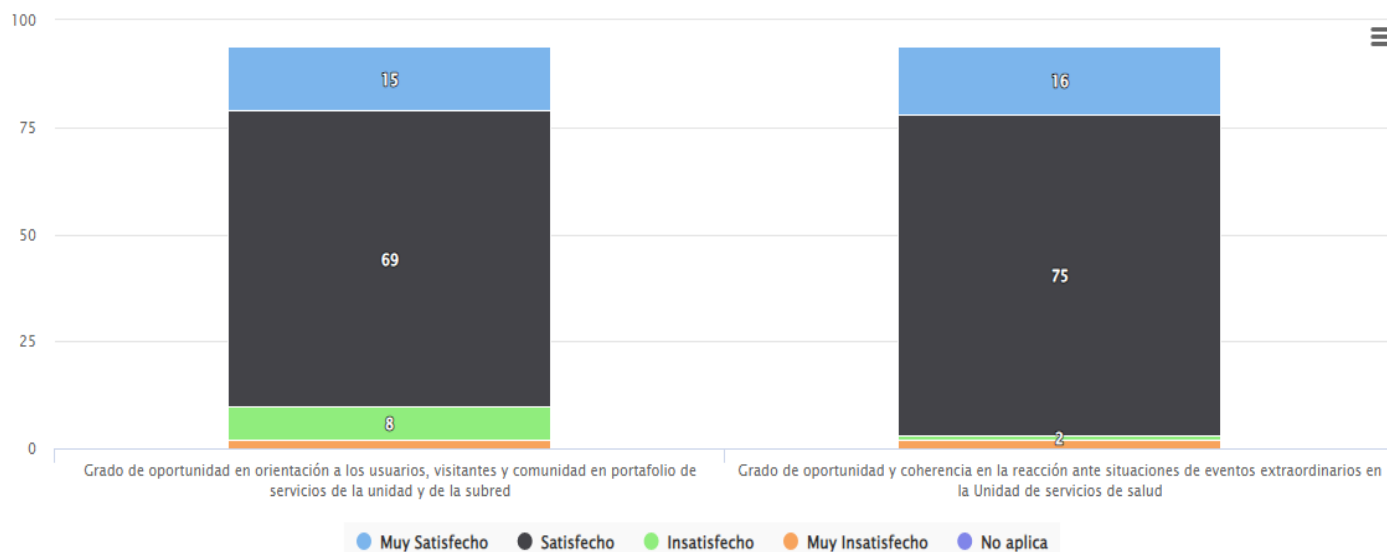


OPORTUNIDAD ENERO

Opción	Muy Satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho		Muy Insatisfecho		No aplica		Total
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	%
Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred	15	16,0%	69	73,4%	8	8,5%	2	2,1%	0	0,0%	67,73%
Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud	16	17,0%	75	79,8%	1	1,1%	2	2,1%	0	0,0%	70,57%
Total	31	16,5%	144	76,6%	9	4,8%	4	2,1%	0	0,0%	69.15%

69.15%

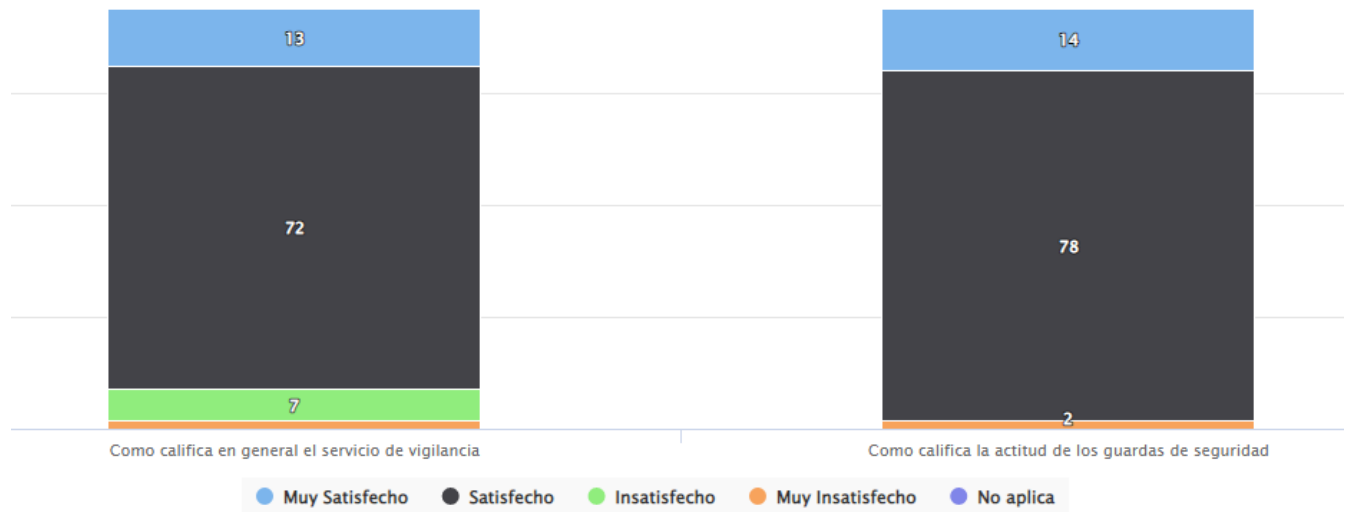
Muestras: 94



Opción	Muy Satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho		Muy Insatisfecho		No aplica		Total
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	
Como califica en general el servicio de vigilancia	13	13,8%	72	76,6%	7	7,4%	2	2,1%	0	0,0%	67,38%
Como califica la actitud de los guardas de seguridad	14	14,9%	78	83,0%	0	0,0%	2	2,1%	0	0,0%	70,21%
Total	27	14,4%	150	79,8%	7	3,7%	4	2,1%	0	0,0%	68.79%

68.79%

Muestras: 94



LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en para evaluar adherencia al cumplimiento de personal e instalación y funcionamiento de medio tecnológicos, teniendo en cuenta listado contratado así:

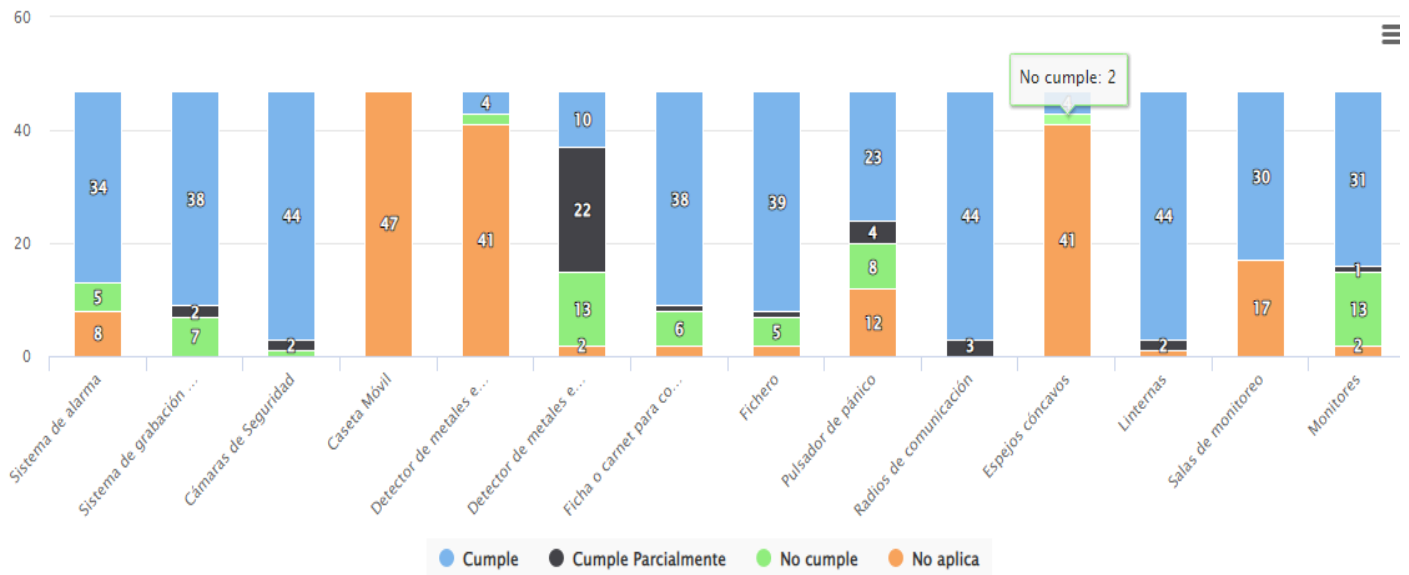


**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Opción	Cumple		Cumple Parcialmente		No cumple		No aplica		Total
	#	%	#	%	#	%	#	%	%
Sistema de alarma	34	72,3%	0	0,0%	5	10,6%	8	17,0%	87,18%
Sistema de grabación DVRS	38	80,9%	2	4,3%	7	14,9%	0	0,0%	82,98%
Cámaras de Seguridad	44	93,6%	2	4,3%	1	2,1%	0	0,0%	95,74%
Caseta Móvil	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	47	100,0%	
Detector de metales en arco	4	8,5%	0	0,0%	2	4,3%	41	87,2%	66,67%
Detector de metales en Garrett	10	21,3%	22	46,8%	13	27,7%	2	4,3%	46,67%
Ficha o carnet para control de visitantes	38	80,9%	1	2,1%	6	12,8%	2	4,3%	85,56%
Fichero	39	83,0%	1	2,1%	5	10,6%	2	4,3%	87,78%
Pulsador de pánico	23	48,9%	4	8,5%	8	17,0%	12	25,5%	71,43%
Radios de comunicación	44	93,6%	3	6,4%	0	0,0%	0	0,0%	96,81%
Espejos cóncavos	4	8,5%	0	0,0%	2	4,3%	41	87,2%	66,67%
Linternas	44	93,6%	2	4,3%	0	0,0%	1	2,1%	97,83%
Salas de monitoreo	30	63,8%	0	0,0%	0	0,0%	17	36,2%	100,00%
Monitores	31	66,0%	1	2,1%	13	27,7%	2	4,3%	70,00%
Total	383	58,2%	38	5,8%	62	9,4%	175	26,6%	83.23%

83.23%

Muestras: 47



Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



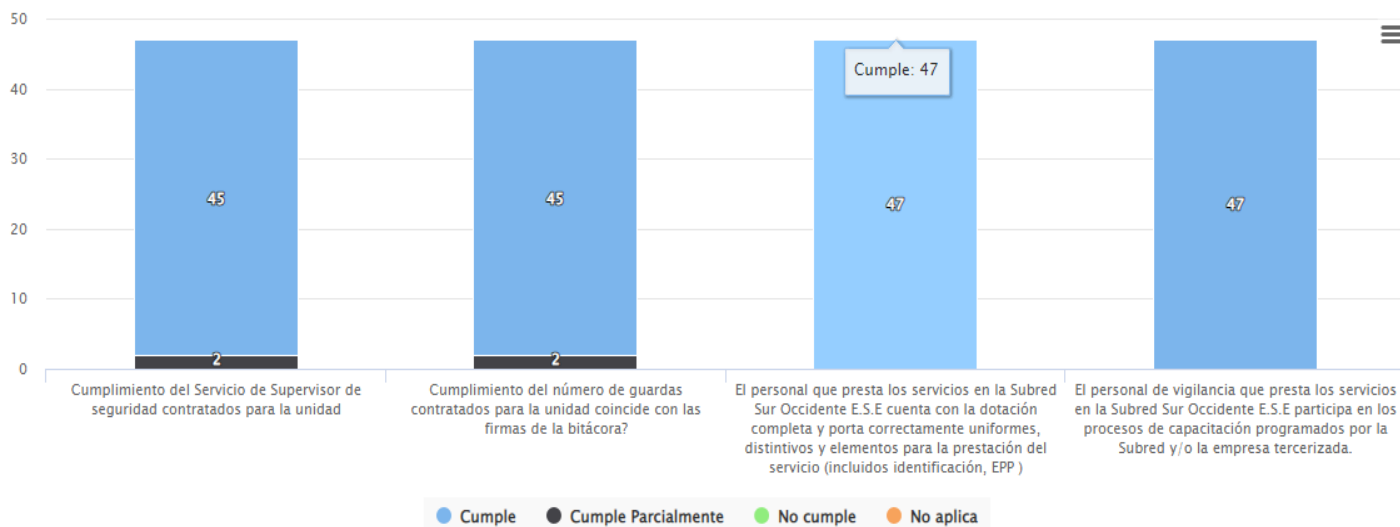
•USS Pablo VI
•USS Fontibón

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Opción	Cumple		Cumple Parcialmente		No cumple		No aplica		Total
	#	%	#	%	#	%	#	%	
Cumplimiento del Servicio de Supervisor de seguridad contratados para la unidad	45	95,7%	2	4,3%	0	0,0%	0	0,0%	97,87%
Cumplimiento del número de guardas contratados para la unidad coincide con las firmas de la bitácora?	45	95,7%	2	4,3%	0	0,0%	0	0,0%	97,87%
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E cuenta con la dotación completa y porta correctamente uniformes, distintivos y elementos para la prestación del servicio (incluidos identificación, EPP)	47	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	100,00%
El personal de vigilancia que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E participa en los procesos de capacitación programados por la Subred y/o la empresa tercerizada.	47	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	100,00%
Total	184	97,9%	4	2,1%	0	0,0%	0	0,0%	98.94%

98.94%

Muestras: 47

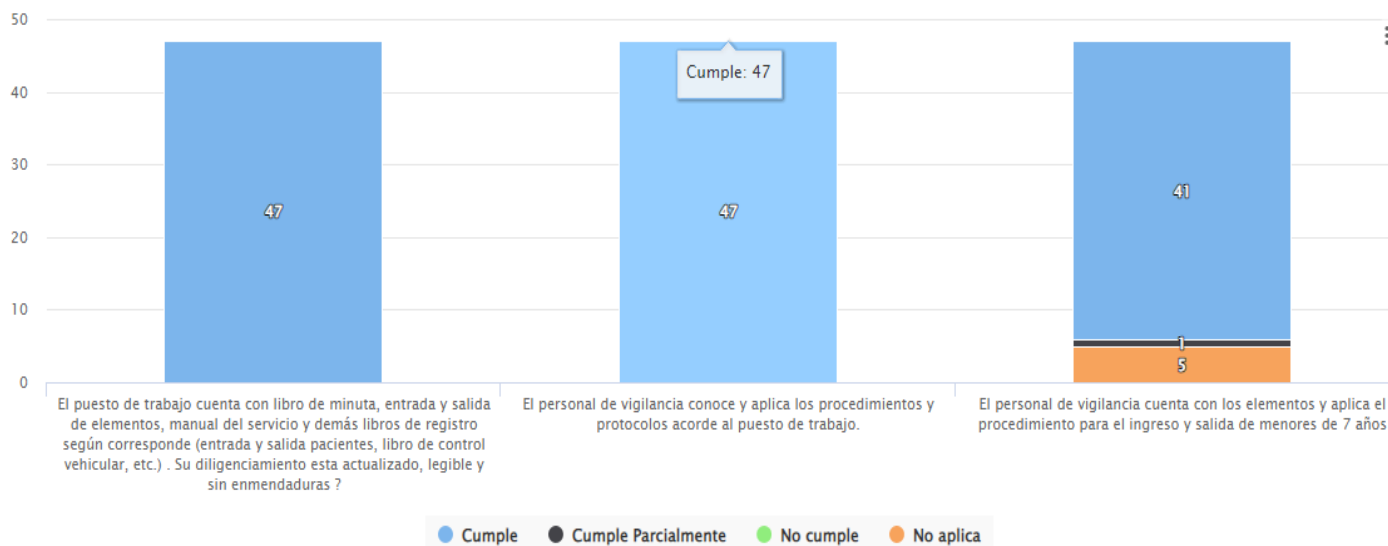


OPORTUNIDAD EN EL CUMPLIMIENTO

Opción	Cumple		Cumple Parcialmente		No cumple		No aplica		Total
	#	%	#	%	#	%	#	%	
El puesto de trabajo cuenta con libro de minuta, entrada y salida de elementos, manual del servicio y demás libros de registro según corresponde (entrada y salida pacientes, libro de control vehicular, etc.) . Su diligenciamiento esta actualizado, legible y sin enmendaduras ?	47	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	100,00%
El personal de vigilancia conoce y aplica los procedimientos y protocolos acorde al puesto de trabajo.	47	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	100,00%
El personal de vigilancia cuenta con los elementos y aplica el procedimiento para el ingreso y salida de menores de 7 años	41	87,2%	1	2,1%	0	0,0%	5	10,6%	98,81%
Total	135	95,7%	1	0,7%	0	0,0%	5	3,5%	99.63%

99.63%

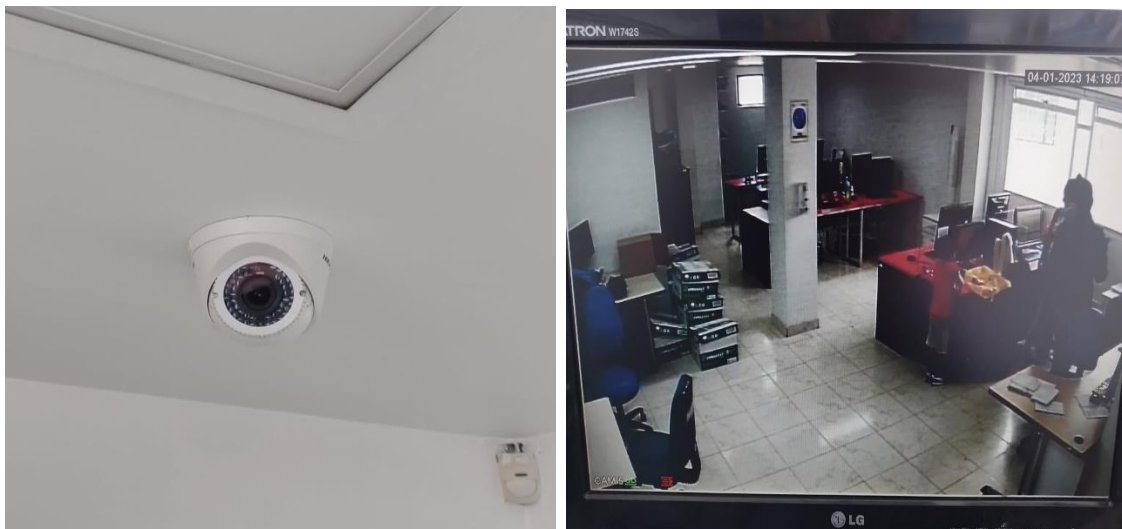
Muestras: 47



Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

MEDIOS TECNOLOGICOS

- 04 – Se instala cámara en la sede de salud pública



- 25 – Cambio de disco duro en la sede de laureles



- 30 – Se instala cámara en el hospital Tintal



30 – Cambio de cables del DVR en la sede de puente Aranda.

ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de enero del 2023 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizo las siguientes actividades relevantes.

- 01 - Disponibilidad de la supervisora Ana callejas en la subred suroccidente apoyando servicios de la Unidad de Kennedy y Bosa Centro.
- 02 – Reunión con el Doctor Jimmy Castillo líder de abastos y pio XII y Supervisor José Niño.
- 03 - Se cambia disco duro de la sede Cabañas.
- 06 – Reunión con la Doctora Nohora Flórez nueva supervisora del contrato donde participan Coordinador de contrato Oscar Useche, 4 supervisores de localidad y supervisores de puesto.
- 06 – Reunión con el coordinador de contrato Oscar Useche y Supervisores de localidad.
- 10 – Reunión del coordinador de contrato Oscar Useche y supervisores de localidad para la preparación de la auditoria del BASC.
- 11 – Participa el supervisor José Niño en análisis de seguridad #55487 en auditorio hospital Kennedy.
- 11 – Recibe el centro de salud hospital Tintal la supervisora Ana Callejas.

- 16 - Se realiza acompañamiento a la inauguración del centro médico Tintal y visita de la alcaldesa mayor de Bogotá, por parte de la supervisora Ana Calleja y José Niño.
- 17 - Se distribuyen los tapabocas al personal de seguridad.
- 19 – Reunión de la jefe Constanza Mosquera líder del hospital bosa y el supervisor de localidad José Niño.
- 24 - Reunión Operativa en la empresa
- 26 – Reunión del Coordinador de contrato Oscar Useche y supervisores de localidad.
- 26- Reunión con la Doctora Ingrid Camacho líder de Caps. 92 patios, upa mexicana y Dindalito y el supervisor de localidad José Niño.
- 27 - Reunión operativa con el coordinador general Oscar Useche en la sede centro de salud Tintal donde participan los supervisores de localidad y supervisores motorizados.
- 31 – Decomiso de arma blanca en el Camí patio bonito.



- Durante el mes de enero y dando cumplimiento a los controles de acceso, se decomisaron las siguientes armas blancas en el hospital de Kennedy



PLAN DE EJECUCION ACCION DE MEJORA MES DE ENERO

- Se hace entrega de formatos de órdenes de salidas de activos fijos, registro de ingreso de portátiles y registro de ingreso de funcionarios sin carnet institucional.

LOCALIDAD	DESCRIPCION	CANTIDAD
FONTIBON	formatos	19
TINTAL	formatos	64
PUENTE ARANDA	formatos	6
KENNEDY Y BOSA	formatos	276

PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

- Intensificar las capacitaciones haciendo partícipes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Profesional Universitario

Supervisor Contrato 6489-2020

Subred Integrada de servicios de Salud Sur occidente

Elaboró: Julieth Andrea Panqueva – Apoyo Administrativo Tecnológico I

